

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen en/of op alle gesloten overeenkomsten tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten door de stichting Kenniscentrum Glas (KCG).

1.2 In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- KCG: de stichting Kenniscentrum Glas, statutair gevestigd te Gouda;
- Oprachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie het KCG een overeenkomst sluit of aan wie het KCG een aanbieding doet;
- Opracht: de overeenkomst tussen het KCG en de Oprachtgever, waarin wordt aangegeven welke diensten, leveringen dan wel nader te bepalen werkzaamheden door het KCG worden verricht en de voorwaarden, de algemene voorwaarden inbegrepen, waaronder zulks geschiedt.
- Deelnemer: natuurlijke persoon die deelneemt aan een door het KCG georganiseerde (open inschrijvings) Activiteit.
- Activiteit: Een door het KCG georganiseerde cursus, opleiding, training, seminar, workshop, instructie, of adviestraject alles in de ruimste zin van het woord. Hieronder wordt ook een open inschrijvingsactiviteit verstaan.
- Open inschrijvingsactiviteit: een Activiteit waaraan iedereen kan deelnemen, waarvan datum en locatie vooraf door KCG worden bepaald en waarbij Deelnemers dienen te worden ingeschreven door middel van een aanmeldingsformulier.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover deze schriftelijk door het KCG zijn aanvaard. Dergelijke aanvullingen of afwijkingen gelden slechts voor de Opdracht waarbij deze gemaakt zijn.

1.5 Indien enige bepaling nietig zou zijn, blijft de Opdracht waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, voor het overige zoveel mogelijk in stand en wordt de betreffende bepaling in onderling overleg vervangen door een bepaling, die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

1.6 De rechten en verplichtingen uit een Opdracht tussen het KCG en de Oprachtgever kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het KCG aan derden worden overgedragen.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van het KCG zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Opdracht

3.1 Een Opdracht wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat deze schriftelijk door de Oprachtgever is bevestigd.

3.2 Het KCG is gerechtigd het uitvoeren van de Opdracht door derden te laten verrichten en/of derden bij de uitvoering ervan te betrekken.

Artikel 4 Vertrouwelijke informatie

4.1 Het KCG verplicht zich tot geheimhouding van alle door de Oprachtgever aan het KCG verstrekte informatie en gegevens jegens derden.

4.2 Het KCG is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding, indien het KCG aannemelijk kan maken deze schending redelijkerwijs niet te hebben kunnen verhinderen, dan wel dat zij vertrouwelijke informatie van overheidswege openbaar moest maken.

Artikel 5 Aanmeldingen KCG open inschrijvingsactiviteiten

5.1 Een Deelnemer die zich voor een open inschrijvingsactiviteit van het KCG wilt inschrijven, dient gebruik te maken van het door het KCG gehanteerde aanmeldingsformulier.

5.2 Aanmeldingsformulieren dienen door de Deelnemer volledig ingevuld en ondertekend te zijn.

5.3 Aanmeldingsformulieren worden door het KCG in volgorde van binnenkomst behandeld.

5.4 Het KCG behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden of een Deelnemer aan open inschrijvingsactiviteiten van deelname uit te sluiten, indien de kennis en/of de ervaring van de Deelnemer naar het oordeel van het KCG niet voldoende (blijken te) zijn voor deelname aan de desbetreffende Activiteit.

5.5 Een open inschrijvingsactiviteit vindt slechts dan doorgang als er naar het oordeel van het KCG voldoende Deelnemers zijn aangemeld. Het KCG heeft te allen tijde het recht een reeds geplande open inschrijvingsactiviteit bij onvoldoende deelname af te zeggen of de aanvangsdatum en/of locatie te wijzigen. De Oprachtgever heeft indien dit laatste zich voordoet het recht om haar inschrijving te annuleren zonder dat de bepalingen uit artikel 7 van toepassing zijn.

5.6 Indien de aanvangsdatum en/of locatie van de cursus door het KCG worden gewijzigd, zal de Oprachtgever / Deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

5.7 Het KCG is niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade die een Deelnemer en/of Oprachtgever mocht lijden als gevolg van het niet doorgaan van een Activiteit.

5.8 Indien een open inschrijvingsactiviteit geen doorgang vindt, dan worden de reeds betaalde deelnamegelden gerestitueerd. Als een Oprachtgever dit wenst, kan het bedrag worden aangewend voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige open activiteit die het KCG organiseert. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden dan niet aan de Oprachtgever in rekening gebracht.

5.9 Het KCG is gerechtigd het uitvoeren van een open inschrijvingsactiviteit door derden te laten verrichten en/of derden bij de uitvoering hiervan te betrekken.

Artikel 6 Prijzen

6.1 Alle door het KCG genoemde prijzen of tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW.

6.2 Indien in verband met een Activiteit verblijf in een accommodatie gewenst of noodzakelijk is, worden de verblijfkosten gelijktijdig met de kosten van de Activiteit in rekening gebracht. De verblijfkosten zijn gebaseerd op basisarrangementen. Verblijfkosten die niet tot het basisarrangement behoren, dienen door de Deelnemer ter plaatse en voor eigen rekening aan de accommodatieverschaffer te worden voldaan.

6.3 Bij de prijs van (losse) examens zijn eventuele herexamens niet inbegrepen.

6.4 Bij Opdrachten betreffende een Activiteit waarvan de uitvoering meer dan zes maanden duurt, kunnen na deze termijn optredende wijzigingen in de kostprijsfactoren aan de Oprachtgever worden doorberekend.

Artikel 7 Betalingscondities

7.1 De aan de Activiteit verbonden prijs wordt voorafgaande aan de aanvang van de Activiteit door het KCG aan de Oprachtgever in rekening gebracht. Het KCG stuurt de Oprachtgever een factuur en betaling hiervan dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. In ieder geval dient door de Oprachtgever voor aanvang van de Activiteit aan het KCG het volledige factuurbedrag te zijn betaald, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Het recht van de Oprachtgever om eventuele vorderingen op het KCG te verrekenen met het verschuldigde factuurbedrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Het is de Oprachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens het KCG op te schorten.

7.4 Bij niet tijdige betaling door de Oprachtgever van een factuur van het KCG, is de Oprachtge-

ver in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn. In dat geval heeft het KCG het recht de uitvoering van de Activiteit op te schorten en de Deelnemer de toegang tot de Activiteit te weigeren.

7.5 Over niet tijdig betaalde factuurbedragen is de Oprachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de datum waarop de Oprachtgever in verzuim is tot de datum van algehele voldoening.

7.6 In geval van verzuim van de Oprachtgever is hij gehouden alle buitengerechtelijke invorderingskosten te voldoen, welke worden gesteld op 15% van het totaal verschuldigde bedrag, vermeerderd met de contractuele rente.

Artikel 8 Annulering

8.1 Indien de Oprachtgever een aan het KCG verstrekte Opdracht wenst te annuleren, dient hij daarvan schriftelijk bericht te zenden aan het KCG.

8.2 Ingeval van annulering door de Oprachtgever worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de Activiteit 25% van het factuurbedrag;
- bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de Activiteit 50% van het factuurbedrag;
- bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de Activiteit 100% van het factuurbedrag.

8.3 De Oprachtgever is gerechtigd een plaatsvervanger voor een aangemelde Deelnemer aan te wijzen, mits deze naar het oordeel van het KCG voldoet aan de door haar gestelde toelatingseisen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Voor de door de Oprachtgever geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is het KCG niet aansprakelijk, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van het KCG.

9.2 Voor zover het KCG verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de Opdracht betrekking heeft. Het KCG is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9.3 De Oprachtgever vrijwaart het KCG tegen alle aanspraken van derden, de door het KCG in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de Activiteiten van het KCG, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van het KCG.

Artikel 10 Leveringen

10.1 Bestellingen dienen uitsluitend schriftelijk plaats te vinden met gebruikmaking van het door het KCG gehanteerde bestelformulier en onder vermelding van door het KCG gebruikte artikelnummers.

10.2 De verzendkosten van leveringen worden door het KCG in rekening gebracht.

10.2 Voor leveringen buiten Nederland worden de extra verzendkosten in rekening gebracht.

10.3 Voor betalingen van leveringen is artikel 7 van overeenkomstige toepassing.

10.4 Door het KCG dient vooraf schriftelijk toestemming tot een retourzending te zijn gegeven, voordat een retourzending kan plaatsvinden. Creditering vindt plaats tegen het factuurbedrag verminderd met 20% behandelingskosten. De verzendkosten zijn voor rekening van de Oprachtgever.

Artikel 11 Rechten van intellectuele eigendom

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Activiteiten van het KCG, waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende Activiteit door het KCG verstrekte of ter beschikking

gestelde materiaal in de ruimste zin van het woord, bij het KCG.

11.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het KCG is het Oprachtgever niet toegestaan het door het KCG verstrekte materiaal te vervelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te wijzigen, aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

11.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten of wanneer het vermoeden bestaat dat met uitvoering van de Opdracht inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het KCG vrij die maatregelen te nemen die haar goeddunken, teneinde de gestelde inbreuk op te heffen en de schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door het KCG te nemen maatregelen kosten voor de Oprachtgever met zich meebrengen, is het KCG daarvoor niet aansprakelijk.

11.4 De inhoud van het materiaal is met de meeste zorg samengesteld op basis van wetenschappelijk onderzoek en/of praktische ervaring. KCG aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door Deelnemers van de aanbevelingen in het materiaal neergelegd en/of aanwijzingen bij de uitvoering van de Activiteit gegeven.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt onder meer verstaan elke buiten de invloed van het KCG liggende of voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen uit de Opdracht tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, gebrek aan personeel, staking, natuurrampen, (bepalende) overheidsmaatregelen, alsmede het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden die door het KCG ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld.

12.2 Overmacht geeft het KCG het recht hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Opdracht blijft de Oprachtgever / Deelnemer tot betaling gehouden.

12.3 Indien zich aan de zijde van het KCG een overmachtsituatie voordoet, zal de Oprachtgever / Deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk door het KCG op de hoogte worden gesteld en zal het KCG hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.

Artikel 13 Verjaring

13.1 Vorderingsrechten van de Oprachtgever, niet zijnde een natuurlijk persoon die mede handelt in de uitoefening van of ten behoeve van een vrij beroep of bedrijf, jegens het KCG verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 14 Consumententransacties

14.1 Indien de Oprachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet indien en voor zover zij vallen onder het bereik van de bepalingen in zijn genoemd in artikel 236 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15 Geschillen: toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle Opdrachten tussen het KCG en de Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die tussen het KCG en de Oprachtgever uit hoofde van de Opdracht of deze algemene voorwaarden ontstaan, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, dan wel aan het oordeel van de bevoegde rechter op basis van de woonplaats van de gedaagde, naar keuze van het KCG.